



PRODUCTENBOEK

zintens

arbeid en gezondheid

Inleiding en doelgroepen	2
Algemene instroomvoorwaarden	
Klinisch revalidatiegeneeskundige expertise	3
Arbeidsdiagnostisch Onderzoek	4
Neuro-Psychologisch Onderzoek	6
Onderzoek Fysieke Belastbaarheid (Functionele Capaciteit Evaluatie FCE)	7
Beroepskeuze onderzoek	8
Multidisciplinaire Intake	9
Interdisciplinaire Arbeidstraining	10
Algemene Voorwaarden	11

Inleiding

Zintens Arbeid en Gezondheid is een onderdeel van Klimmendaal revalidatiespecialisten te Arnhem.

Zintens slaat de brug tussen gezondheidszorg en re-integratie. Onze aanpak heeft steeds ten doel om mensen uiteindelijk weer op een passende plek aan het werk te krijgen, ondanks ervaren klachten.

In dit productenboek vindt u een overzicht van de dienstverlening die geboden wordt.

Binnen de revalidatiebehandelingen van Klimmendaal wordt al vele jaren aandacht besteed aan arbeidsvraagstukken van cliënten. Hiertoe is al in 1996 een gespecialiseerde afdeling Arbeidsrevalidatie opgericht. Deze is opgegaan in Zintens Arbeid en Gezondheid.

Doelgroepen

Zintens richt zich op mensen met cognitieve, lichamelijke of meervoudige beperkingen, en biedt producten op het gebied van arbeidsdiagnostiek en arbeidstraining. Deze producten zijn afzonderlijk in te zetten. Veelal zorgt een combinatie van enkele van deze producten echter voor een kloppende trajectbenadering bij de betreffende cliënt.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van de beschrijving van onze producten dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Ook voor specifieke vragen op het gebied van arbeid en verzuim die wellicht afwijken van de standaardomschrijvingen denken wij graag met u mee.

Oriëntatiegesprek:

Indien eerst een algemene oriëntatie nodig / wenselijk is om de meest passende dienstverlening helder te krijgen, kunt u via het secretariaat een afspraak plannen met één van onze adviseurs. Dit gesprek duurt 1 uur. De kosten voor dit gesprek worden apart in rekening gebracht en bedragen **€ 284,-** inclusief schriftelijke rapportage en advies (exclusief 21% BTW).

Verdere toelichting op de dienstverlening wordt hierna per module beschreven.

Algemene Instroomvoorwaarden

Inclusiecriteria:

- De cliënt heeft fysieke of meervoudige beperkingen gerelateerd aan Niet Aangeboren Hersenletsel, Chronische pijn aan het houdings- en bewegingsapparaat of Post Commotioneel Syndroom;
- De cliënt is gemotiveerd voor deelname aan het traject;
- De cliënt beheerst de Nederlandse taal in voldoende mate (bij twijfel: overleg bij aanmelding);
- Er is relevante medische informatie voorhanden;
- De verwijzer zorgt voor een concrete vraagstelling.

Exclusiecriteria:

- Op de voorgrond staande psychiatrische problematiek;
- Op de voorgrond staand arbeidsconflict;
- Op de voorgrond staande beroep/bezwaarprocedure tegen uitslag claimbeoordeling UWV of uitspraak in letselschadeprocedure.

Aan de beschreven criteria kunnen geen rechten worden ontleend. In individuele gevallen kan door Zintens gemotiveerd afgeweken worden van de gestelde criteria.

Klinisch revalidatiegeneeskundige expertise

- Omschrijving:** Op basis van de vraagstelling wordt, door gesprekken met de cliënt over zijn medische situatie, dossieronderzoek en eventueel aanvullende gesprekken met andere professionals, een diagnose, en waar mogelijk prognose vanuit revalidatiegeneeskundig oogpunt geschetst van de cliënt. Deze mening leidt tot een onderbouwd advies over een mogelijk vervolgtraject.
- Doel:** De expertise beoogt een onderbouwing te geven voor beoogde re-integratiemogelijkheden van betreffende cliënt, geeft onderbouwing voor een uitkeringsaanvraag of leidt tot de vereiste inzet van vervolginventies.
- Doelgroep:** Cliënten die normaal gesproken binnen de revalidatiegeneeskunde worden gezien (denk aan mensen met chronische pijn, hersenletsel, neurologische aandoeningen) waarbij inzake een verzuimtraject of daaruit voortkomende uitkeringsaanvraag vragen aan de orde zijn en waarbij als eerste stap een gefundeerd oordeel geveld moet worden over de revalidatiegeneeskundige grond waarop dit verzuim is gebaseerd.
- Resultaat:** Zie doelomschrijving: Een onafhankelijke, schriftelijke onderbouwing van de aan de orde zijnde beperkingen op revalidatiegeneeskundige gronden.
- Voorwaarden:** Zie algemene instroomvoorwaarden.
Beschikbaarheid van alle relevante informatie uit het medisch dossier is een vereiste voor het eerste gesprek. Eventueel aanvullende informatie moet naar aanleiding van het eerste gesprek met toestemming van cliënt op te vragen zijn.
- Vorm:** Na aanmelding volgt een uitnodiging voor een gesprek met een revalidatiearts. Na dit gesprek kan aanvullende bestudering van het medisch dossier vereist zijn. Indien aanvullend onderzoek nodig is wordt hiervoor een aanvullende offerte verzonden. Na afronding van deze aanvullende (dossier-)onderzoeken wordt gekomen tot advisering. Hiervoor kan een tweede gesprek –eventueel telefonisch- vereist zijn met de revalidatiearts.
- Uitvoering:** Deze expertise wordt uitgevoerd door een revalidatiearts. In haar onderzoekstraject kan zij desgewenst gebruik maken van andere binnen Zintens (of de moederorganisatie Klimmendaal) aanwezige deskundigen, zoals een fysiotherapeut of een neuropsycholoog.
- Kosten:** Prijs afhankelijk van de complexiteit van de vraagstelling;
kosten op offertebasis (exclusief 21% BTW) .

Arbeidsdiagnostisch onderzoek

- Omschrijving:** Het arbeidsdiagnostisch onderzoek is een praktijkonderzoek, waarbij de mogelijkheden en beperkingen op het gebied van arbeid van een cliënt in kaart worden gebracht. Met de verkregen informatie kan een vervolgtraject worden vormgegeven. Door het praktische karakter ervan en de verschillende evaluatiemomenten tijdens het onderzoek vergroot de deelname het inzicht van de cliënt in zijn huidige arbeidsmatige functioneren en eventuele randvoorwaarden daarin.
- Wanneer de cliënt werk heeft, wordt specifiek onderzocht in hoeverre een terugkeer in eigen werk haalbaar zou zijn, en welke factoren of randvoorwaarden hierbij een rol spelen. Wanneer de cliënt geen werk meer heeft of duidelijk is geworden dat een terugkeer in eigen werk niet meer haalbaar is, worden de resterende arbeidsmogelijkheden onderzocht.
- Hierbij wordt gebruik gemaakt van diverse opdrachten en werkzaamheden van praktische en/of theoretische aard (worksamples), naast gestandaardiseerd testonderzoek. Hierbij wordt tevens informatie verzameld over de belastbaarheid van de cliënt, door de gevolgen van de geleverde inspanning in kaart te brengen en te evalueren.
- Doel:** Het arbeidsdiagnostisch onderzoek is bedoeld om de mogelijkheden en beperkingen van een cliënt op het gebied van betaalde arbeid in kaart te brengen.
- Doelgroep:** Het arbeidsdiagnostisch onderzoek is met name bedoeld voor cliënten bij wie sprake is van structureel letsel. Daarmee wordt bedoeld dat er aantoonbaar letsel is, waardoor er een medische 'kapstok'/verklaring is te geven voor de in het arbeidsdiagnostisch onderzoek vastgestelde en ervaren beperkingen. Onze expertise ligt hierbij met name op het gebied van Niet Aangeboren Hersenletsel, al dan niet in combinatie met belastbaarheidsproblematiek. Het onderzoek richt zich op cliënten bij wie ten gevolge van cognitieve of meervoudige problematiek behoefte is aan duidelijkheid over de re-integratie mogelijkheden in eigen werk of arbeid in algemene zin, danwel hun mogelijkheden ten aanzien van het volgen van een (beroeps)opleiding.
- Resultaat:** Eén en ander resulteert in een uitgebreide adviesrapportage, waarbij de bevindingen, conclusies en het vervolgadvies weergegeven worden. Deze rapportage wordt voorgelegd aan cliënt, en na diens akkoord aan de medisch adviseur of bedrijfsarts van de opdrachtgevende partij verzonden.
- Voorwaarden:** Zie algemene instroomvoorwaarden.
Medische informatie bij aanmelding is noodzakelijk om een inschatting te kunnen maken of het onderzoek passend is (diagnose, indien afgenomen een NPO en relevante medische informatie zoals van neuroloog of revalidatiearts).
- Vorm:** Het onderzoek start met een intakegesprek, waarbij diverse informatie wordt besproken en verzameld. Dit intakegesprek is tevens een beslismoment; hierbij wordt beoordeeld in hoeverre de deelname aan het onderzoek voor deze persoon en op dit moment geschikt is. Wanneer de arbeidsadviseur tot de conclusie komt dat ofwel het moment, ofwel de vraagstelling niet passend is binnen de doelstelling van het arbeidsdiagnostisch onderzoek, wordt dit teruggekoppeld aan opdrachtgever en zal het onderzoekstraject niet starten. In dit geval worden de kosten van het intakegesprek gefactureerd. Wanneer een start passend wordt bevonden, volgt een onderzoeksperiode van maximaal vijf weken, waarbij de cliënt tweemaal een dagdeel per week wordt ingepland voor onderzoek. Aansluitend volgt een eindgesprek waarin bevindingen en conclusies worden besproken, bij voorkeur in aanwezigheid van de opdrachtgever, indien cliënt hiermee akkoord is. Hierna volgt binnen 2 tot 3 weken een adviesrapportage, uitgebracht aan cliënt en na diens akkoord aan de medisch adviseur of bedrijfsarts van de opdrachtgevende partij.

Uitvoering: Arbeidsonderzoeker en arbeidsadviseur van Zintens, Arnhem

Kosten: **€ 3.673,00** (exclusief 21% BTW).
€ 284,00 bij alleen afnemen intakegesprek (exclusief 21% BTW).

Neuropsychologisch Onderzoek

- Doel:** Op basis van uitgebreid neuropsychologisch onderzoek in kaart brengen van het cognitieve, emotionele en gedragsmatige functioneren, om zodoende de blijvende gevolgen van hersenletsel te kunnen bepalen.
- Omschrijving:** Het onderzoek geeft inzicht in de gedragsmatige gevolgen van een geobjectiveerde hersenbeschadiging (o.a. CVA, traumatisch hersenletsel), maakt duidelijk of er objectiveerbare beperkingen bestaan op het gebied van cognitief functioneren (zoals aandacht en concentratie, geheugen, plannen en organiseren), geeft aan welke gevolgen het proces van informatieverwerking heeft voor de arbeidsmogelijkheden of de mogelijkheden tot scholing. Ook de stemming, persoonlijkheid en mentale belastbaarheid zijn belangrijke factoren die in het NPO worden meegenomen.
- Resultaat:** De resultaten van het NPO worden in een rapportage vastgelegd en gevolgd door een conclusie over de mogelijkheden van de cliënt. Tevens wordt er ten aanzien van het vervolgtraject een gericht advies geformuleerd.
- Voorwaarden:** Relevante informatie over de opleidingsachtergrond, het arbeidsverleden en de reden van arbeidsuitval samen met gegevens van begeleidende instanties. Indien er eerder een (neuro)psychologisch onderzoek is afgenomen, dan wensen wij daarover te beschikken. Verder dient er een concrete vraagstelling geformuleerd te worden, beheerst cliënt de Nederlandse taal en is zijn/haar gehoorfunctie intact.
- Vorm** Totale doorlooptijd tot geaccordeerde rapportage is zes weken. Intakegesprek, twee testmomenten van elk twee uur, nagesprek met cliënt met bespreking conceptrapportage, waarna afronding definitieve rapportage.
- Uitvoering:** Zintens, Arnhem. Uitvoering van testonderzoek geschiedt door cognitief trainer. Intake, rapportage en nagesprek worden uitgevoerd door geregistreerd GZ-psycholoog/ neuropsycholoog.
- Kosten:** **€ 2.770,00** (exclusief 21% BTW)

Onderzoek Fysieke Belastbaarheid (Functionele Capaciteit Evaluatie)

- Omschrijving:** Dit onderzoek betreft een bepaling van de huidige maximale fysieke belastbaarheid van betreffende cliënt. Middels maximaal 20 gestandaardiseerde fysieke testen wordt informatie verkregen over de (gelijktijdige) inzetbaarheid van kracht, snelheid, uithoudingsvermogen, beweeglijkheid en coördinatie in arbeidsgerelateerde handelingen.
De meet- en observatiegegevens worden softwarematig verwerkt tot een rapport waarin de fysieke arbeidsbelastbaarheid op vaardigheidsniveau wordt weergegeven (Belastbaarheidsprofiel). Tevens worden conclusies en aanbevelingen gegeven die gerelateerd worden aan de vraagstelling van de opdrachtgever.
De in de vraagstelling genoemde functie wordt qua fysieke arbeidsbelasting ingedeeld volgens de DOT-classificatie (4 klassen: zeer licht, licht, matig, zwaar/zeer zwaar); de testuitslagen worden hieraan gerelateerd.
- Doel:** Inzicht krijgen in het fysieke prestatievermogen in arbeidsgerelateerde handelingen.
- Doelgroep:** Personen met fysieke beperkingen. Er is sprake van vragen betreffende fysieke arbeidsbelastbaarheid, veelal in relatie tot arbeidsbelasting.
- Resultaat:** Gestandaardiseerde rapportage. In dit rapport zijn alle testgegevens opgenomen. Daarnaast wordt een belastbaarheid- en eventueel een belastingsprofiel gegeven en worden conclusies en aanbevelingen gedaan die gerelateerd worden aan de vraagstelling van de opdrachtgever.
- Voorwaarden:**
- Het uitvoeren van onderdelen van een Workwell FCE, om beperkingen te vinden die gerelateerd kunnen worden aan een verminderde inzetbaarheid van kracht, snelheid, uithoudingsvermogen, beweeglijkheid en coördinatie is geïndiceerd voor die werknemers die vanwege fysieke klachten en/of beperkingen niet werken, verzuimen van hun werk of aangepast werk moeten verrichten. De klachten en/of beperkingen dienen zich hierbij in een chronische, relatief statische situatie te bevinden.
 - (Medische) contra-indicaties voor bepaalde (deel)testen dienen door verwijzer vermeld te worden tijdens de aanmelding.
 - Bij twijfel over contra-indicaties wordt hierover besloten naar aanleiding van de intake.
- Vorm:** Evaluatie (anamnese, vragenlijsten, biometrie, geïsoleerde conditietesten, functionele conditietesten). Rapportage (testgegevens, profiel arbeidsbelastbaarheid en -belasting, conclusies en aanbevelingen). Van aanmelding tot afgeronde rapportage: drie weken.
- Uitvoering:** Zintens, Arnhem.
Uitvoering van de evaluaties en rapportages gebeurt door speciaal opgeleide en door Workwell gecertificeerde fysiotherapeuten, ergotherapeuten of bewegingswetenschappers.
- Kosten:** **Op offerte basis** (exclusief 21% BTW)
- Opmerking:** Deze module kan afzonderlijk uitgevoerd worden. Aangezien met Workwell FCE primair fysieke variabelen gemeten worden, heeft het meestal de voorkeur om de FCE in te bedden in een Interdisciplinaire analyse zoals een Multidisciplinaire Intake of arbeidsdiagnostisch onderzoek (algemeen of specifieke beroepsfunctie). Zie daarvoor elders in dit productenboek.

Beroepskeuze onderzoek

- Doel:** De beroepskeuzemodule van Zintens is gericht op het inventariseren van capaciteiten, persoonlijke waarden en belangstelling van een cliënt, met als doel een passende opleidings- en/of beroepskeuze te maken.
- Doelgroep:** Cliënten die ondersteuning nodig hebben bij het maken van een passende scholings- en/of beroepskeuze.
- Inclusiecriteria; wanneer inzetten beroepskeuzemodule:**
- er is een heroriëntatie op beroepsmogelijkheden nodig -> het is al duidelijk dat de oorspronkelijke beroepsrichting niet meer haalbaar is OF;
 - cliënt heeft een opleidingsvraag; wil gaan leren of studeren, maar weet niet welk niveau haalbaar is en / of heeft behoefte aan zicht op belangstellingsprofiel EN;
 - er is voldoende inzicht in het eigen functioneren om op basis van de verkregen informatie keuzes te maken, eventueel met ondersteuning van een professional.
- Omschrijving:** Er vindt (test)onderzoek plaats naar de capaciteiten, het intellectuele niveau van functioneren, persoonlijke waarden en interesses ten aanzien van werk en/of scholing van de cliënt. De onderzoeksgegevens leiden tot een scholingsadvies of advies over een passende beroepsrichting.
- Resultaat:** Rapportage met een overzicht van capaciteiten, niveau van functioneren en belangstelling, met een gericht vervolgvadvis.
- Voorwaarden:** Instroom na akkoord van de opdrachtgever.
Wanneer er sprake is van (vermeend) cognitief letsel: een voldoende recent neuropsychologisch onderzoek.
- Vorm:** Intake, testonderzoek en diverse opdrachten, adviesgesprek, rapportage.
Duur module in totaal vier weken: intake, 3x 3¼ uur testen, adviesgesprek.
Binnen twee weken na dit gesprek volgt rapportage.
- Uitvoering:** Beroepskeuze-adviseur en arbeidsonderzoeker Zintens, Arnhem
- Kosten:** **€ 2.150,00** (exclusief 21% BTW)
- Opmerkingen:**
1. De beroepskeuzemodule is NIET bedoeld om inzicht in het cognitieve functioneren en de fysieke belastbaarheid te geven. Daarvoor is het arbeidsdiagnostisch onderzoek bedoeld. Eventueel kan de beroepskeuzemodule wel onderdeel van het onderzoek uitmaken.
 2. De beroepskeuzemodule kan onderdeel uitmaken van het arbeidsdiagnostisch onderzoek. In dat geval wordt het testonderzoek uitgebreid met praktijkgerichte opdrachten en worksamples, om zo een breder beeld van het functioneren te krijgen.

Multidisciplinaire intake

- Omschrijving:** Een diagnostisch, multidisciplinair onderzoek waarmee gekomen wordt tot een onafhankelijk, advies voor een vervolgtraject inzake arbeid en gezondheid. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door: een (revalidatie)arts, fysiotherapeut, psycholoog en re-integratiebegeleider.
- Doel:** Onafhankelijk advies voor een passende vervolginterventie. Bepalen of een arbeidsspecifieke interventie moet plaatsvinden. Bepalen of een programma interdisciplinaire arbeidsrevalidatie passend is bij de cliënt.
- Doelgroep:** Cliënten met chronische pijn aan het houdings- en bewegingsapparaat of cliënten met postcommotioneel syndroom.
- Resultaat:** Eenduidige rapportage met interdisciplinair advies voor een passende interventie
- Voorwaarden:** Concrete vraagstelling. Relevante (medische) informatie. Werkgever – werknemer relatie; zo mogelijk functieomschrijving. Gemotiveerd zijn voor dit onderzoek.
- Vorm:** Individueel. Consult (revalidatie)arts, 1 uur. Gesprekken/onderzoeken/testen bij fysiotherapeut, psycholoog en re-integratiebegeleider, ieder 1 uur. De totale intake wordt gepland op 2 dagen. Het adviesgesprek vindt telefonisch plaats. Totale doorlooptijd is drie weken.
- Uitvoering:** Zintens, Arnhem. Uitvoering door revalidatiearts, fysiotherapeut, psycholoog, re-integratiebegeleider.
- Kosten:** Kosten worden vergoed door zorgverzekeraar mits er een verwijzing is van bedrijfsarts, huisarts of specialist met handtekening en AGB-code

Interdisciplinaire Arbeidstraining

- Omschrijving:** In de Interdisciplinaire arbeidstraining wordt cliënten op cognitief gedragsmatige wijze geleerd om de invloed van de aanwezige beperkingen op hun dagelijks functioneren te minimaliseren. Het programma omvat complete en specifieke reconditionering en het verkrijgen van inzicht in eigen problematiek, het nemen van verantwoordelijkheid, gedragsverandering en terugvalpreventie. Er vindt een opbouw plaats op het gebied van fysieke belastbaarheid om te komen tot vrij en onbevangen bewegen: cardio- en krachttraining, a-specifieke reconditionering; op basis van de methodieken graded exposure en graded activity. Ontspanningstraining. Individuele coaching, pijneducatie. Gedurende de training wordt begeleiding bij re-integratie geboden aan de hand van een werkherstattingsplan en een werkplekbezoek.
- Doel:** Structureel terugkeren naar, dan wel actief blijven in de huidige functie bij de huidige werkgever. Na afloop van de training weer optimaal belastbaar aan het werk gaan of blijven, dit ondanks de soms blijvende aanwezigheid van klachten.
- Doelgroep:** Cliënten met chronische pijn aan het houdings- en bewegingsapparaat of cliënten met postcommotioneel syndroom.
- Resultaat:** Duurzame inzetbaarheid in arbeid waarin cliënt een passende balans ervaart tussen belasting en belastbaarheid.
- Voorwaarden:**
- A-specifieke klachten aan het houding- en bewegingsapparaat of cognitieve klachten ten gevolge van post commotioneel syndroom, gecombineerd met psychosociale problematiek.
 - De klachten bestaan langer dan 3 maanden
 - Er kan sprake zijn van (dreigend) arbeidsverzuim.
 - Er is reguliere eerste en/of tweedelijns zorg ingezet zonder afdoend resultaat.
 - Verwijzer verwacht een ongunstige prognose zonder inzet van Interdisciplinaire revalidatie aanpak.
 - Gedragsmatige aanpak is wenselijk.
 - Indien er geen sprake is van eigen werk is een voorwaarde dat een opbouw in arbeid elders gemaakt kan worden (vervangend werk, stageplek, vrijwilligerswerk o.i.d.).
 - Start van de arbeidsrevalidatie na akkoord werkgever.
- Vorm:** Een combinatie van individuele begeleiding en open groepen met een gemiddelde duur tussen 10-15 weken:
- bewegen met individuele doelstellingen onder leiding van bewegingsdeskundige,
 - Individuele psychologische begeleiding.
 - individuele re-integratiebegeleiding, inclusief (online) werkbezoek.
- Gemiddeld 2 tot 3 dagdelen per week, intensieve start waarna geleidelijke afbouw.
- Uitvoering:** Zintens, Arnhem. Uitvoering door (revalidatie-)arts, re-integratiebegeleider, psycholoog en fysiotherapeut.
- Kosten:** Kosten worden grotendeels vergoed door alle zorgverzekeraars. Voor de in te zetten re-integratiemodule wordt van de werkgever een bijdrage van **€ 1.950,00** (exclusief 21% BTW) gevraagd (binnen straal van 50 km van Arnhem).

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Zintens: Zintens, onderdeel van Klimmendaal Revalidatiespecialisten.
- de opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Zintens een overeenkomst, hoe dan ook genaamd, zal sluiten;
- de Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden van Zintens

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen van, bestellingen bij en overeenkomsten met Zintens zijn de Voorwaarden van toepassing.

Artikel 3: Offertes

1. De door Zintens gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 2 maanden, tenzij anders aangegeven.
2. Het uitbrengen van een offerte of soortgelijke mededeling aan de opdrachtgever verplicht Zintens niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
3. De door Zintens gemaakte offertes kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard en worden geacht in elk geval te zijn verworpen indien deze niet binnen twee maanden na offertedatum schriftelijk zijn aanvaard.
4. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is voorgeschreven.

Artikel 4: Prijzen

1. Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen worden zowel in de vast als in de niet vast overeengekomen prijs te allen tijde doorberekend.
2. De opdrachtgever heeft na kennisgeving van deze wijziging door Zintens het recht de overeenkomst te ontbinden in geval de verhoging van de bedongen prijs door Zintens plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. De annulering dient schriftelijk te geschieden en wel binnen een week na voornoemde kennisgeving. In voorkomend geval heeft Zintens recht op vergoeding van de gemaakte kosten die zijn vastgesteld op 5% van de overeengekomen prijs.

Artikel 5: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum door middel van een wettig betaalmiddel op een door Zintens aan te geven bank- of girorekening. Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim en hij is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onverkort in stand blijven.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
4. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langste openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6: Incassokosten

In alle gevallen waarin Zintens een sommatie, ingebrekestelling of exploit aan de opdrachtgever uitbrengt of in geval van noodzakelijke procedures tegen de opdrachtgever is de opdrachtgever verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, zowel in als buiten rechte, aan Zintens te voldoen. Met inachtneming van het vorenstaande is de opdrachtgever in ieder geval bij niet-tijdige voldoening van enige betalingsverplichting uit hoofde van een tussen hem en Zintens gesloten overeenkomst een onmiddellijk opeisbaar bedrag ad 15% van het achterstallige bedrag (met een minimum van € 125,00) aan buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

Artikel 7: Uitvoering opdracht

1. Iedere aan Zintens verstrekte opdracht wordt, met terzijdestelling van het bepaalde in artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en te zijn aanvaard door Zintens, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
2. Voor zover ten behoeve van de dienstverlening door Zintens de inschakeling van derden nodig is, zal daarover zo mogelijk met de opdrachtgever overleg worden gepleegd. Bij het inschakelen van een derde zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht genomen worden. Zintens is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
3. De uitvoering van aan Zintens verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleenen.

Artikel 8: Annulering traject of onderzoek

1. Bij annulering van een in het kader van een tussen Zintens en de opdrachtgever gesloten overeenkomst georganiseerd traject, onderzoek of deel daarvan, hoe dan ook genaamd, waaronder begrepen het in tijd verplaatsen van dit traject, onderzoek of deel daarvan op verzoek van de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht de daardoor door Zintens geleden schade te vergoeden, welke schade door de opdrachtgever en Zintens reeds thans voor alsdan wordt vastgesteld conform het bepaalde in lid:
 - a. bij annulering uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van een traject, onderzoek of deel daarvan: 75% van de door de opdrachtgever en Zintens overeengekomen prijs terzake een traject, onderzoek of deel daarvan;
 - b. bij het niet verschijnen op een traject, onderzoek of deel daarvan zonder annulering: 100% van de door de opdrachtgever en Zintens overeengekomen prijs terzake een traject, onderzoek of deel daarvan.
- c. Bij het tussentijds afbreken van het traject, onderzoek of deel daarvan: 100% van de door de opdrachtgever en Zintens overeengekomen prijs terzake een traject, onderzoek of deel daarvan.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Behoudens in het geval dat er sprake is van opzet of van grove schuld zijdens Zintens is Zintens nimmer aansprakelijk voor enige schade van de opdrachtgever, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade danwel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
2. Indien en voor zover op Zintens aansprakelijkheid mocht rusten, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Zintens gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, met inbegrip van het eigen risico dat Zintens in verband met die verzekering draagt.

Artikel 10: Klachten

1. Klachten van de opdrachtgever met betrekking tot de nakoming van de verplichtingen van Zintens voortvloeiende uit de tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen dertig dagen na constatering daarvan schriftelijk aan Zintens te worden gemeld.
2. Elke rechtsvordering van de opdrachtgever jegens Zintens tot vergoeding van schade hoe dan ook genaamd, vervalt na verloop van een jaar na aanvang van de dag volgend op die waarop de opdrachtgever met de schade bekend is geworden of bekend had behoren te zijn.

Artikel 11: Partiële nietigheid

Indien enige passage in deze Voorwaarden of enig onderdeel van de Overeenkomst te eniger tijd nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven voor het overige de Voorwaarden en de overeenkomsten in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoeling die partijen met de overeenkomst en de Voorwaarden hadden, het dichtst benadert.

Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen terzake de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de tussen de opdrachtgever en Zintens gesloten overeenkomst zullen uitsluitend door de te Arnhem bevoegde rechter worden beslist.
2. De tussen de opdrachtgever en Zintens gesloten overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.

Arnhem d.d. 01-01-2022