



PRODUCTENBOEK

# zintens

arbeid en gezondheid

---

**Inleiding**

**Algemene instroomvoorwaarden**

**Arbeidsdiagnostisch onderzoek (ADIO)**

**Begeleidingstraject spoor 1: Module Arbeidsre-integratie**

**Begeleidingstraject spoor 1: Module Arbeidsre-integratie PLUS**

**Neuropsychologisch onderzoek (NPO)**

**Algemene Voorwaarden**

## Inleiding

Zintens Arbeid en Gezondheid is een onderdeel van Klimmendaal Revalidatiespecialisten te Arnhem. Binnen de revalidatiebehandelingen van Klimmendaal wordt al vele jaren aandacht besteed aan arbeidsvraagstukken van cliënten. Daarvoor is in 1996 een gespecialiseerde afdeling Arbeidsrevalidatie opgericht die later is opgegaan in Zintens Arbeid en Gezondheid.

Zintens slaat de brug tussen gezondheidszorg en re-integratie. Onze aanpak heeft als doel om mensen op een passende plek aan het werk te krijgen, ondanks ervaren klachten.

In dit productenboek vindt u een overzicht van ons aanbod.

## Algemene Instroomvoorwaarden

### Inclusiecriteria:

- De cliënt is gemotiveerd voor deelname aan het traject;
- De cliënt beheerst de Nederlandse of Engelse taal in voldoende mate (bij twijfel of anderstalige: overleg bij aanmelding);
- Er is relevante medische informatie voorhanden;
- De verwijzer zorgt voor een concrete vraagstelling;
- Er moet een belanghebbende en betalende partij zijn;

### Exclusiecriteria:

- Op de voorgrond staande psychiatrische problematiek;
- Op de voorgrond staand arbeidsconflict;

Aan de beschreven criteria kunnen geen rechten worden ontleend. In individuele gevallen kan door Zintens gemotiveerd afgeweken worden van de gestelde criteria.

## Arbeidsdiagnostisch onderzoek (ADIO)

<b>Omschrijving</b>	<p>Het arbeidsdiagnostisch onderzoek is een praktijkonderzoek, waarbij de mogelijkheden en beperkingen op het gebied van arbeid van een cliënt in kaart worden gebracht. Met de verkregen informatie kan een vervolgtraject worden vormgegeven. Door het praktische karakter ervan en de verschillende evaluatiemomenten tijdens het onderzoek vergroot deelname het inzicht van de cliënt in zijn huidige arbeidsmatige functioneren en eventuele randvoorwaarden daarin.</p> <p>Wanneer de cliënt werk heeft, wordt specifiek onderzocht in hoeverre een terugkeer in eigen werk haalbaar zou zijn, en welke factoren of randvoorwaarden hierbij een rol spelen. Wanneer de cliënt geen werk meer heeft of duidelijk is geworden dat een terugkeer in eigen werk niet meer haalbaar is, worden de resterende arbeidsmogelijkheden onderzocht. Hierbij wordt gebruikt gemaakt van diverse opdrachten en werkzaamheden van praktische en/of theoretische aard (worksamples), naast gestandaardiseerd testonderzoek. Hierbij wordt tevens informatie verzameld over de belastbaarheid van cliënt, door de gevolgen van de geleverde inspanning in kaart te brengen en te evalueren.</p>
<b>Doel</b>	Het arbeidsdiagnostisch onderzoek is bedoeld om de mogelijkheden en beperkingen van een cliënt op het gebied van betaalde arbeid in kaart te brengen.
<b>Doelgroep</b>	Het arbeidsdiagnostisch onderzoek is met name bedoeld voor cliënten bij wie sprake is van structureel letsel. Daarmee wordt bedoeld dat er aantoonbaar letsel is, waardoor er een medische 'kapstok'/verklaring is te geven voor de in het arbeidsdiagnostisch onderzoek vastgestelde en ervaren beperkingen. Onze expertise ligt hierbij met name op het gebied van Niet Aangeboren Hersenletsel, al dan niet in combinatie met belastbaarheidsproblematiek. Het onderzoek richt zich op cliënten bij wie ten gevolge van cognitieve of meervoudige problematiek behoefte is aan duidelijkheid over de re-integratie mogelijkheden in eigen werk of arbeid in algemene zin, dan wel hun mogelijkheden ten aanzien van het volgen van een (beroeps)opleiding.
<b>In- en exclusie</b>	Zie algemene instroomvoorwaarden. Medische informatie bij aanmelding is noodzakelijk om een inschatting te kunnen maken of het onderzoek passend is (diagnose, indien afgenomen een NPO en relevante medische informatie zoals van neuroloog of revalidatiearts).
<b>Resultaat</b>	Eén en ander resulteert in een uitgebreide adviesrapportage, waarbij de bevindingen, conclusies en het vervolgadvisie weergegeven worden. Deze rapportage wordt voorgelegd aan cliënt, en na diens akkoord aan de medisch adviseur of bedrijfsarts van de opdracht gevende partij verzonden.
<b>Vorm</b>	<p>Het onderzoek start met een intakegesprek, waarbij diverse informatie wordt besproken en verzameld. Dit intakegesprek is tevens een beslismoment; hierbij wordt beoordeeld in hoeverre deelname aan het onderzoek voor deze persoon en op dit moment geschikt is. Wanneer de arbeidsadviseur tot de conclusie komt dat ofwel het moment, ofwel de vraagstelling niet passend is binnen de doelstelling van het arbeidsdiagnostisch onderzoek, wordt dit teruggekoppeld aan opdrachtgever en zal het onderzoekstraject niet starten. In dit geval worden de kosten van het intakegesprek gefactureerd. Wanneer een start passend wordt bevonden, volgt een onderzoeksperiode van maximaal vijf weken, waarbij de cliënt tweemaal een dagdeel per week wordt ingepland voor onderzoek.</p> <p>Aansluitend volgt een eindgesprek waarin bevindingen en conclusies worden besproken, bij voorkeur in aanwezigheid van de opdrachtgever, indien cliënt hiermee akkoord is. Hierna volgt binnen 2 tot 3 weken een adviesrapportage, uitgebracht aan cliënt en na diens akkoord aan de medisch adviseur of bedrijfsarts van de opdracht gevende partij.</p>
<b>Betrokken functionaris en TVB</b>	Arbeidsonderzoeker en arbeidsadviseur (individueel en in duo-bijeenkomsten).

## Klinisch revalidatiegeneeskundige expertise (KRG)

<b>Omschrijving</b>	Op basis van de vraagstelling wordt, door gesprekken met de cliënt over zijn medische situatie, dossieronderzoek en eventueel aanvullende gesprekken met andere professionals, een diagnose, en waar mogelijk prognose vanuit revalidatiegeneeskundig oogpunt geschetst van de cliënt. Deze mening leidt tot een onderbouwd advies over een mogelijk vervolgtraject.
<b>Doel</b>	De expertise beoogt een onderbouwing te geven voor beoogde re-integratiemogelijkheden van betreffende cliënt, geeft onderbouwing voor een uitkeringsaanvraag of leidt tot de vereiste inzet van vervolgin interventies.
<b>Doelgroep</b>	Cliënten die normaal gesproken binnen de revalidatiegeneeskunde worden gezien (denk aan mensen met chronische pijn, hersenletsel, neurologische aandoeningen) waarbij inzake een verzuimtraject of daaruit voortkomende uitkeringsaanvraag vragen aan de orde zijn en waarbij als eerste stap een gefundeerd oordeel geveld moet worden over de revalidatiegeneeskundige grond waarop dit verzuim is gebaseerd.
<b>In- en exclusie</b>	Zie algemene instroomvoorwaarden. Beschikbaarheid van alle relevante informatie uit het medisch dossier is een vereiste voor het eerste gesprek. Eventueel aanvullende informatie moet naar aanleiding van het eerste gesprek met toestemming van cliënt op te vragen zijn.
<b>Resultaat</b>	Zie doelomschrijving: Een onafhankelijke, schriftelijke onderbouwing van de aan de orde zijnde beperkingen op revalidatiegeneeskundige gronden.
<b>Vorm</b>	Na aanmelding volgt een uitnodiging voor een gesprek met een revalidatiearts. Na dit gesprek kan aanvullende bestudering van het medisch dossier vereist zijn. Indien aanvullend onderzoek nodig is wordt hiervoor een aanvullende offerte verzonden. Na afronding van deze aanvullende (dossier-)onderzoeken wordt gekomen tot advisering. Hiervoor kan een tweede gesprek –eventueel telefonisch- vereist zijn met de revalidatiearts.
<b>Betrokken functionaris en TVB</b>	Deze expertise wordt uitgevoerd door een revalidatiearts met aanvullende opleiding. Op locatie Arnhem is deze expertise aanwezig. In haar onderzoekstraject kan zij desgewenst gebruik maken van andere binnen Zintens aanwezige deskundigen, zoals een fysiotherapeut of een neuropsycholoog.

## Begeleidingstraject spoor 1: Module Arbeidsre-integratie

Bij commerciële instroom van cliënt wordt aanvullend eerst een arbeidsconsult geboden op deze module.

<b>Omschrijving</b>	Module Arbeidsre-integratie.
<b>Doel</b>	Structureel en duurzaam terugkeren in eigen functie, optimaal belastbaar zijn ondanks de soms aanwezige klachten en beperkingen.
<b>Doelgroep</b>	Cliënten waarbij sprake is van beïnvloedbare herstel belemmerende factoren. Er is zicht om op korte termijn terug te keren naar eigen werk.
<b>In- en exclusie</b>	Zie algemene instroomvoorwaarden.
<b>Resultaat</b>	Terugkeer in (deel van) eigen functie of bij eigen werkgever.
<b>Vorm</b>	Individuele gesprekken met cliënt (5 maal) Intake re-integratiebegeleiding (is 1 gesprek) Gesprekken met werkgever erbij door werkbezoeken (2 maal). 2 maal een rapportage (halverwege en einde traject) Bouwstenen module: <ul style="list-style-type: none"><li>- Het opstellen van een werkhervattingsplan</li><li>- Afstemming met de leidinggevende/ bedrijfsarts</li><li>- Ondersteunende gesprekken om de werkhervatting succesvol te laten verlopen</li><li>- Werkbezoeken</li></ul> Het traject is gebaseerd op graded activity en sluit goed aan bij wat mensen tijdens de revalidatie hebben geleerd.
<b>Betrokken functionaris en TVB</b>	Arbeidsadviseur Tijdens het traject kan er door de adviseur worden overlegd met behandelend therapeuten van cliënt.

## Begeleidingstraject spoor 1: Module Arbeidsre-integratie PLUS

Bij commerciële instroom van client wordt aanvullend eerst een arbeidsconsult geboden op deze module.

<b>Omschrijving</b>	Module Arbeidsre-integratie plus.
<b>Doel</b>	Structureel en duurzame re-integratie in de eigen functie of binnen een andere passende functie bij de eigen werkgever, optimaal belastbaar zijn ondanks de soms aanwezige klachten en beperkingen.
<b>Doelgroep</b>	Cliënten waarbij er sprake is van beïnvloedbare en niet-beïnvloedbare herstel belemmerende factoren.
<b>In- en exclusie</b>	Zie algemene instroomvoorwaarden.
<b>Resultaat</b>	Terugkeer in (deel van) eigen functie of andere functie bij eigen werkgever.
<b>Vorm</b>	Traject op maat Bouwstenen module: Uitgebreide intake en advies over duur traject Het opstellen van een trajectplan (situatieschets, trajectdoelen, werkhervattingsplan) Afstemming met de leidinggevende/ bedrijfsarts/ werkgever Coaching gesprekken om de werkhervatting succesvol te laten verlopen Werkbezoeken Rapportages: trajectplan, tussentijdse rapportages (3-maandelijks) en eindrapportage.
<b>Betrokken functionaris en TVB</b>	Arbeidsadviseur en arbeidsdeskundige indien nodig Tijdens traject kan er door de begeleider worden overlegd met behandelend therapeuten van cliënt.

## Neuropsychologisch onderzoek (NPO)

<b>Omschrijving</b>	Op basis van uitgebreid neuropsychologisch onderzoek in kaart brengen van het cognitieve, emotionele en gedragsmatige functioneren, om zodoende de blijvende gevolgen van hersenletsel te kunnen bepalen
<b>Doel</b>	Het onderzoek geeft inzicht in de gevolgen van hersenbeschadiging (o.a. CVA, traumatisch hersenletsel) op het gebied van cognitief functioneren (zoals aandacht en concentratie, informatieverwerking, geheugen, plannen en organiseren). Ook de stemming, persoonlijkheid en mentale belastbaarheid zijn factoren die in het NPO kunnen worden meegenomen
<b>Doelgroep</b>	Personen met hersenletsel met cognitieve klachten (Niet aangeboren hersenletsel)
<b>Inclusie</b>	Inclusiecriteria: Cognitieve klachten met hersenletsel
<b>Resultaat</b>	De resultaten van het NPO worden in een rapportage vastgelegd en gevolgd door een conclusie over de mogelijkheden van de cliënt. Tevens wordt er ten aanzien van het vervolgtraject een gericht advies geformuleerd
<b>Vorm</b>	Relevante informatie over de opleidingsachtergrond, het arbeidsverleden en de reden van arbeidsuitval samen met gegevens van begeleidende instanties. Indien er eerder een (neuro)psychologisch onderzoek is afgenomen, dan wensen wij daarover te beschikken. Verder dient er een concrete vraagstelling geformuleerd te worden, beheerst cliënt de Nederlandse taal en is zijn/haar gehoorfunctie intact
<b>Betrokken functionaris en TVB</b>	Psychodiagnostisch medewerker + GZ-psycholoog



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Zintens: Zintens, onderdeel van Klimmendaal Revalidatiespecialisten.
- De opdrachtgever: de rechtspersoon die met Zintens een overeenkomst, hoe dan ook genaamd, zal sluiten;
- De Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden van Zintens

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen van, bestellingen bij en overeenkomsten met Zintens zijn de Voorwaarden van toepassing.

### Artikel 3: Offertes

1. De door Zintens gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 2 maanden, tenzij anders aangegeven.
2. Het uitbrengen van een offerte of soortgelijke mededeling aan de opdrachtgever verplicht Zintens niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
3. De door Zintens gemaakte offertes kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard en worden geacht in elk geval te zijn verworpen indien deze niet binnen twee maanden na offertedatum schriftelijk zijn aanvaard.
4. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is voorgeschreven.

### Artikel 4: Prijzen

1. Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen worden zowel in de vast als in de niet vast overeengekomen prijs te allen tijde doorberekend.
2. De opdrachtgever heeft na kennisgeving van deze wijziging door Zintens het recht de overeenkomst te ontbinden in geval de verhoging van de bedongen prijs door Zintens plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. De annulering dient schriftelijk te geschieden en wel binnen een week na voornoemde kennisgeving. In voorkomend geval heeft Basalt recht op vergoeding van de gemaakte kosten die zijn vastgesteld op 5% van de overeengekomen prijs.

### Artikel 5: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum door middel van een wettig betaalmiddel op een door Basalt aan te geven bank- of girorekening. Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim en hij is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onverkort in stand blijven.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
4. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langste openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 6: Incassokosten**

In alle gevallen waarin Zintens een sommatie, ingebrekestelling of exploit aan de opdrachtgever uitbrengt of in geval van noodzakelijke procedures tegen de opdrachtgever is de opdrachtgever verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, zowel in als buiten rechte, aan Basalt te voldoen. Met inachtneming van het vorenstaande is de opdrachtgever in ieder geval bij niet-tijdige voldoening van enige betalingsverplichting uit hoofde van een tussen hem en Zintens gesloten overeenkomst een onmiddellijk opeisbaar bedrag ad 15% van het achterstallige bedrag (met een minimum van € 125,00) aan buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

## **Artikel 7: Uitvoering opdracht**

1. Iedere aan Basalt verstrekte opdracht wordt, met terzijdestelling van het bepaalde in artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en te zijn aanvaard door Zintens, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

2. Voor zover ten behoeve van de dienstverlening door Zintens de inschakeling van derden nodig is, zal daarover zo mogelijk met de opdrachtgever overleg worden gepleegd. Bij het inschakelen van een derde zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht genomen worden. Zintens is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

3. De uitvoering van aan Zintens verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

## **Artikel 8: Annulering traject of onderzoek**

1. Bij annulering van een in het kader van een tussen Zintens en de opdrachtgever gesloten overeenkomst georganiseerd traject, onderzoek of deel daarvan, hoe dan ook genaamd, waaronder begrepen het in tijd verplaatsen van dit traject, onderzoek of deel daarvan op verzoek van de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht de daardoor door Zintens geleden schade te vergoeden, welke schade door de opdrachtgever en

Zintens reeds thans voor alsdan wordt vastgesteld conform het bepaalde in lid:

a. Bij annulering uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van een traject, onderzoek of deel daarvan: 75% van de door de opdrachtgever en Basalt overeengekomen prijs ter zake een traject, onderzoek of deel daarvan;

b. Bij het niet verschijnen op een traject, onderzoek of deel daarvan zonder annulering: 100% van de door de opdrachtgever en Basalt overeengekomen prijs ter zake een traject, onderzoek of deel daarvan.

c. Bij het tussentijds afbreken van het traject, onderzoek of deel daarvan: 100% van de door de opdrachtgever en Basalt overeengekomen prijs ter zake een traject, onderzoek of deel daarvan.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Behoudens in het geval dat er sprake is van opzet of van grove schuld zijdens Zintens is Zintens nimmer aansprakelijk voor enige schade van de opdrachtgever, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

2. Indien en voor zover op Zintens aansprakelijkheid mocht rusten, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Zintens gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, met inbegrip van het eigen risico dat Zintens in verband met die verzekering draagt.

## **Artikel 10: Klachten**

1. Klachten van de opdrachtgever met betrekking tot de nakoming van de verplichtingen van Zintens voortvloeiende uit de tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen dertig dagen na constatering daarvan schriftelijk aan Zintens te worden gemeld.

2. Elke rechtsovereenkomst van de opdrachtgever jegens Zintens tot vergoeding van schade hoe dan ook genaamd, vervalt na verloop van een jaar na aanvang van de dag volgend op die waarop de opdrachtgever met de schade bekend is geworden of bekend had behoren te zijn.

#### **Artikel 11: Partiële nietigheid**

Indien enige passage in deze Voorwaarden of enig onderdeel van de Overeenkomst te eniger tijd nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven voor het overige de Voorwaarden en de overeenkomsten in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoeling die partijen met de overeenkomst en de Voorwaarden hadden, het dichtst benadert.

#### **Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht**

1. Alle geschillen terzake de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de tussen de opdrachtgever en Zintens gesloten overeenkomst zullen uitsluitend door de te Arnhem bevoegde rechter worden beslist.

2. De tussen de opdrachtgever en Zintens gesloten overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.