



PRODUCTENBOEK

zintens

arbeid en gezondheid

Inleiding en doelgroepen	2
Algemene instroomvoorwaarden	
Klinisch revalidatiegeneeskundige expertise	3
Arbeidsdiagnostisch Onderzoek	4
Neuro-Psychologisch Onderzoek	5
Onderzoek Fysieke Belastbaarheid (Functionele Capaciteit Evaluatie (FCE))	6
Beroepskeuze onderzoek	7
Stichting Vroege Interventie	8
Instroomvoorwaarden	
Quickscan	9
Multidisciplinaire Arbeidstraining	10
Prijsstelling Modules Zintens	11
Algemene Voorwaarden	12

Inleiding

Zintens Arbeid en Gezondheid is een onderdeel van Klimmendaal revalidatiespecialisten te Arnhem. Zintens biedt diverse programma's op het gebied van arbeid en inkomen en diverse beweegprogramma's. In dit productenboek vindt u een overzicht van de dienstverlening die geboden wordt.

Binnen de revalidatiebehandelingen van Klimmendaal wordt al vele jaren aandacht besteed aan arbeidsvraagstukken van cliënten. Hiertoe is al in 1996 een gespecialiseerde afdeling Arbeidsrevalidatie opgericht. Deze is opgegaan in Zintens Arbeid en Gezondheid.

Zintens slaat de brug tussen gezondheidszorg en re-integratie. Onze aanpak heeft steeds ten doel om mensen uiteindelijk weer op een passende plek aan het werk te krijgen.

Doelgroepen

Zintens richt zich op mensen met cognitieve, lichamelijke of meervoudige beperkingen, en biedt producten op het gebied van arbeidsdiagnostiek en arbeidstraining. Deze producten zijn afzonderlijk in te zetten. Veelal zorgt een combinatie van enkele van deze producten echter voor een kloppende trajectbenadering bij de betreffende cliënt.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van de beschrijving van onze producten dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Ook voor specifieke vragen op het gebied van arbeid en verzuim die wellicht afwijken van de standaardomschrijvingen denken wij graag met u mee.

Oriëntatiegesprek:

Indien eerst een algemene oriëntatie nodig / wenselijk is om de meest passende dienstverlening helder te krijgen, kunt u via het secretariaat een afspraak plannen met één van onze adviseurs. Dit gesprek duurt 1 uur. De kosten voor dit gesprek worden apart in rekening gebracht en bedragen € 265,- inclusief schriftelijke rapportage en advies (exclusief 21% BTW).

Verdere toelichting op de dienstverlening wordt hierna per module beschreven.

Algemene Instroomvoorwaarden

Inclusiecriteria:

- De cliënt heeft fysieke of meervoudige beperkingen, waarbij de diagnosegroepen Niet Aangeboren Hersenletsel en SOLK als specialismen van Zintens gelden;
- De cliënt is gemotiveerd voor deelname aan het traject;
- De cliënt beheerst de Nederlandse taal in voldoende mate (bij twijfel: overleg bij aanmelding)
- Er is relevante medische informatie voorhanden;
- De verwijzer zorgt voor een concrete vraagstelling.

Exclusiecriteria:

- Op de voorgrond staande psychiatrische problematiek;
- Op de voorgrond staand arbeidsconflict;
- Op de voorgrond staande beroep/bezwaarprocedure tegen uitslag claimbeoordeling UWV of uitspraak in letselschadeprocedure.

Aan de beschreven criteria kunnen geen rechten worden ontleend. In individuele gevallen kan door Zintens afgeweken worden van de gestelde criteria.

Klinisch revalidatiegeneeskundige expertise

- Omschrijving:** Op basis van de vraagstelling wordt, door gesprekken met de cliënt over zijn medische situatie, dossieronderzoek en eventueel aanvullende gesprekken met andere professionals, een mening gevormd over de arbeidsbelastbaarheid van de cliënt. Deze mening leidt tot een onderbouwd advies over een mogelijk vervolgtraject.
- Doel:** Het vaststellen van de arbeidsbelastbaarheid van cliënt op medische gronden. Deze vaststelling leidt tot drie mogelijke opties: deze expertise geeft een onderbouwing voor beoogde re-integratiemogelijkheden van betreffende cliënt of geeft onderbouwing voor een uitkeringsaanvraag of leidt tot de vereiste inzet van vervolgenterventies.
- Doelgroep:** Cliënten waarbij inzake een verzuimtraject of daaruit voortkomende uitkeringsaanvraag vragen aan de orde zijn en waarbij als eerste stap een gefundeerd oordeel geveld moet worden over de medische grond waarop dit verzuim is gebaseerd.
- Resultaat:** Zie doelomschrijving: Een onafhankelijke, schriftelijke onderbouwing van de aan de orde zijnde beperkingen op medische gronden.
- Voorwaarden:** Zie algemene instroomvoorwaarden. Beschikbaarheid van alle relevante informatie uit het medisch dossier is een vereiste voor het eerste gesprek. Eventueel aanvullende informatie moet naar aanleiding van het eerste gesprek met toestemming van cliënt op te vragen zijn.
- Vorm:** Na aanmelding volgt een uitnodiging voor een gesprek met een revalidatiearts. Na dit gesprek kan aanvullende bestudering van het medisch dossier vereist zijn. Indien aanvullend onderzoek nodig is wordt hiervoor een aanvullende offerte verzonden. Na afronding van deze aanvullende (dossier-)onderzoeken wordt gekomen tot advisering. Hiervoor kan een tweede gesprek –eventueel telefonisch- vereist zijn met de revalidatiearts.
- Uitvoering:** Deze expertise wordt uitgevoerd door een revalidatiearts. In haar onderzoekstraject kan zij desgewenst gebruik maken van andere binnen Zintens (of de moederorganisatie Klimmendaal) aanwezige deskundigen, zoals een fysiotherapeut of een neuropsycholoog.
- Kosten:** Prijs afhankelijk van complexiteit vraagstelling; offerte op aanvraag.

Arbeidsdiagnostisch onderzoek

- Omschrijving:** Het arbeidsdiagnostisch onderzoek is een praktijkonderzoek, waarbij de huidige mogelijkheden en beperkingen van een cliënt op het gebied van arbeid in kaart worden gebracht. Met de verkregen informatie kan een vervolgtraject worden vormgegeven. Door het praktische karakter van het onderzoek en de verschillende evaluatiemomenten vergroot deelname aan het onderzoek het inzicht van de cliënt in zijn huidige arbeidsmatige functioneren en eventuele randvoorwaarden daarin.
- Wanneer de cliënt werk heeft, wordt specifiek onderzocht in hoeverre een terugkeer in eigen werk haalbaar zou zijn, en welke factoren of randvoorwaarden hierbij een rol spelen. Wanneer de cliënt geen werk meer heeft of duidelijk is geworden dat een terugkeer in eigen werk niet meer haalbaar is, worden de resterende arbeidsmogelijkheden onderzocht. Hierbij wordt gebruikt gemaakt van diverse opdrachten van praktische en/of theoretische aard (worksamples), naast een aantal gestandaardiseerde testopdrachten. Zo wordt toegewerkt naar het verschaffen van duidelijkheid aan opdrachtgever en cliënt welke mogelijkheden en beperkingen een rol spelen bij de uitvoering van betaald werk.
- Doel:** Het arbeidsdiagnostisch onderzoek is gericht op het verschaffen van duidelijkheid aan opdrachtgever en cliënt welke mogelijkheden en beperkingen een rol spelen bij de uitvoering van betaald werk.
- Doelgroep:**
- Personen met een geldig dienstverband waarbij ten gevolge van fysieke, cognitieve of meervoudige beperkingen niet zonder meer duidelijk is of re-integratie in de eigen functie mogelijk is.
 - Personen met een geldig dienstverband in hun eerste of tweede ziektejaar, waarbij ten gevolge van fysieke, cognitieve of meervoudige beperkingen terugkeer in de eigen functie niet mogelijk is gebleken.
 - Personen zonder dienstverband bij wie ten gevolge van fysieke, cognitieve of meervoudige beperkingen niet duidelijk is waartoe iemand in staat is op het gebied van betaalde arbeid.
- Resultaat:** Een en ander resulteert in een uitgebreide adviesrapportage, waarbij de bevindingen, conclusies en gericht vervolgadvisie weergegeven worden. Na akkoord van de cliënt wordt deze aan een medicus van de opdracht gevende partij verzonden (bedrijfs- of verzekeringsarts).
- Voorwaarden:** Zie algemene instroomvoorwaarden.
In geval van cliënt met Niet Aangeboren Hersenletsel (of verdenking hiervan) is rapportage van een voldoende recent neuropsychologisch onderzoek vereist.
- Vorm:** Het onderzoek start met een intakegesprek, waarbij diverse informatie wordt besproken en verzameld. Dit intakegesprek is tevens een beslismoment; hierbij wordt beoordeeld in hoeverre deelname aan het onderzoek voor deze persoon en op dit moment het meest geschikt is. Hierna volgt een onderzoeksperiode van vijf weken, waarbij de cliënt tweemaal een dagdeel per week wordt ingepland. In de zesde week volgt een eindgesprek waarin bevindingen en conclusies worden besproken, bij voorkeur in aanwezigheid van de opdrachtgever. Hierna volgt binnen 2 á 3 weken een adviesrapportage.
- Uitvoering:** Arbeidsonderzoeker en arbeidsadviseur van Zintens, Arnhem
- Kosten:** € 3.425,00, - exclusief BTW

Neuropsychologisch Onderzoek

- Doel:** Op basis van uitgebreid neuropsychologisch onderzoek in kaart brengen van het cognitieve, emotionele en gedragsmatige functioneren, om zodoende de blijvende gevolgen van hersenletsel te kunnen bepalen.
- Omschrijving:** Het onderzoek geeft inzicht in de gedragsmatige gevolgen van een geobjectiveerde hersenbeschadiging (o.a. CVA, traumatisch hersenletsel), maakt duidelijk of er objectiveerbare beperkingen bestaan op het gebied van cognitief functioneren (zoals aandacht en concentratie, geheugen, plannen en organiseren), geeft aan welke gevolgen het proces van informatieverwerking heeft voor de arbeidsmogelijkheden of de mogelijkheden tot scholing. Ook de stemming, persoonlijkheid en mentale belastbaarheid zijn belangrijke factoren die in het NPO worden meegenomen.
- Resultaat:** De resultaten van het NPO worden in een rapportage vastgelegd en gevolgd door een conclusie over de mogelijkheden van de cliënt. Tevens wordt er ten aanzien van het vervolgtraject een gericht advies geformuleerd.
- Voorwaarden:** Relevante informatie over de opleidingsachtergrond, het arbeidsverleden en de reden van arbeidsuitval samen met gegevens van begeleidende instanties. Indien er eerder een (neuro)psychologisch onderzoek is afgenomen, dan wensen wij daarover te beschikken. Verder dient er een concrete vraagstelling geformuleerd te worden, beheerst cliënt de Nederlandse taal en is zijn/haar gehoorfunctie intact.
- Vorm** Totale doorlooptijd tot geaccordeerde rapportage is vijf weken. Twee testmomenten van elke twee uur, nagesprek met cliënt met bespreking conceptrapportage, waarna afronding definitieve rapportage.
- Uitvoering:** Zintens, Arnhem. Uitvoering van testonderzoek geschiedt door cognitief trainer. Rapportage en nagesprek worden uitgevoerd door geregistreerd GZ-psycholoog/neuropsycholoog.
- Kosten:** € 2.580, - exclusief BTW

Onderzoek Fysieke Belastbaarheid (Functionele Capaciteit Evaluatie)

- Omschrijving:** Dit onderzoek betreft een bepaling van de huidige maximale fysieke belastbaarheid van betreffende cliënt. Middels maximaal 20 gestandaardiseerde fysieke testen wordt informatie verkregen over de (gelijktijdige) inzetbaarheid van kracht, snelheid, uithoudingsvermogen, beweeglijkheid en coördinatie in arbeidsgerelateerde handelingen.
De meet- en observatiegegevens worden softwarematig verwerkt tot een rapport waarin de fysieke arbeidsbelastbaarheid op vaardigheidsniveau wordt weergegeven (Belastbaarheidsprofiel). Tevens worden conclusies en aanbevelingen gegeven die gerelateerd worden aan de vraagstelling van de opdrachtgever.
De in de vraagstelling genoemde functie wordt qua fysieke arbeidsbelasting ingedeeld volgens de DOT-classificatie (4 klassen: zeer licht, licht, matig, zwaar/zeer zwaar); de testuitslagen worden hieraan gerelateerd.
- Doel:** Inzicht krijgen in het fysieke prestatievermogen in arbeidsgerelateerde handelingen.
- Doelgroep:** Personen met fysieke beperkingen. Er is sprake van vragen betreffende fysieke arbeidsbelastbaarheid, veelal in relatie tot arbeidsbelasting.
- Resultaat:** Gestandaardiseerde rapportage. In dit rapport zijn alle testgegevens opgenomen. Daarnaast wordt een belastbaarheid- en eventueel een belastingsprofiel gegeven en worden conclusies en aanbevelingen gedaan die gerelateerd worden aan de vraagstelling van de opdrachtgever.
- Voorwaarden:**
- Het uitvoeren van onderdelen van een Workwell FCE, om beperkingen te vinden die gerelateerd kunnen worden aan een verminderde inzetbaarheid van kracht, snelheid, uithoudingsvermogen, beweeglijkheid en coördinatie is geïndiceerd voor die werknemers die vanwege fysieke klachten en/of beperkingen niet werken, verzuimen van hun werk of aangepast werk moeten verrichten. De klachten en/of beperkingen dienen zich hierbij in een chronische, relatief statische situatie te bevinden.
 - (Medische) contra-indicaties voor bepaalde (deel)testen dienen door verwijzer vermeld te worden tijdens de aanmelding.
 - Bij twijfel over contra-indicaties wordt hierover besloten naar aanleiding van de intake.
- Vorm:** Evaluatie (anamnese, vragenlijsten, biometrie, geïsoleerde conditietesten, functionele conditietesten). Rapportage (testgegevens, profiel arbeidsbelastbaarheid en -belasting, conclusies en aanbevelingen). Van aanmelding tot afgeronde rapportage: drie weken.
- Uitvoering:** Zintens, Arnhem.
Uitvoering van de evaluaties en rapportages gebeurt door speciaal opgeleide en door Workwell gecertificeerde fysiotherapeuten, ergotherapeuten of bewegingswetenschappers.
- Kosten:** € 888,- exclusief BTW
- Opmerking:** Deze module kan afzonderlijk uitgevoerd worden. Aangezien met Workwell FCE primair fysieke variabelen gemeten worden, heeft het meestal de voorkeur om de FCE in te bedden in een multidisciplinaire analyse zoals een Quick scan of arbeidsdiagnostisch onderzoek (algemeen of specifieke beroepsfunctie). Zie daarvoor elders in dit productenboek.

Beroepskeuze onderzoek

- Doel:** De beroepskeuzemodule van Zintens is gericht op het inventariseren van capaciteiten, persoonlijke waarden en belangstelling van een cliënt, met als doel een passende opleidings- en/of beroepskeuze te maken.
- Doelgroep:** Cliënten die ondersteuning nodig hebben bij het maken van een passende scholings- en/of beroepskeuze.
- Inclusiecriteria; wanneer inzetten beroepskeuzemodule:**
- er is een heroriëntatie op beroepsmogelijkheden nodig -> het is al duidelijk dat de oorspronkelijke beroepsrichting niet meer haalbaar is OF;
 - cliënt heeft een opleidingsvraag; wil gaan leren of studeren, maar weet niet welk niveau haalbaar is en / of heeft behoefte aan zicht op belangstellingsprofiel EN;
 - er is voldoende inzicht in het eigen functioneren om op basis van de verkregen informatie keuzes te maken, eventueel met ondersteuning van een professional.
- Omschrijving:** Er vindt (test)onderzoek plaats naar de capaciteiten, het intellectuele niveau van functioneren, persoonlijke waarden en interesses ten aanzien van werk en/of scholing van de cliënt. De onderzoeksgegevens leiden tot een scholingsadvies of advies over een passende beroepsrichting.
- Resultaat:** Rapportage met een overzicht van capaciteiten, niveau van functioneren en belangstelling, met een gericht vervolgvadvis.
- Voorwaarden:** Instroom na arbeidsscan of intake en akkoord van de opdrachtgever. Wanneer er sprake is van (vermeend) cognitief letsel: een voldoende recent neuropsychologisch onderzoek.
- Vorm:** Intake of arbeidsscan, testonderzoek en diverse opdrachten, adviesgesprek, rapportage.
Duur module in totaal vier weken: intake, 3x 3¼ uur testen, adviesgesprek. Binnen twee weken na dit gesprek volgt rapportage.
- Uitvoering:** Beroepskeuze-adviseur en arbeidsonderzoeker Zintens, Arnhem
- Kosten:** € 1.440, - exclusief BTW
- Opmerkingen:**
1. De beroepskeuzemodule is NIET bedoeld om inzicht in het cognitieve functioneren en de fysieke belastbaarheid te geven. Daarvoor is het arbeidsdiagnostisch onderzoek bedoeld. Eventueel kan de beroepskeuzemodule wel onderdeel van het onderzoek uitmaken.
 2. De beroepskeuzemodule kan onderdeel uitmaken van het arbeidsdiagnostisch onderzoek. In dat geval wordt het testonderzoek uitgebreid met praktijkgerichte opdrachten en worksamples, om zo een breder beeld van het functioneren te krijgen.

Vroege Interventie

Zintens maakt deel uit van de stichting Vroege Interventie. Dit is een landelijk netwerk van 14 erkende revalidatiecentra. Specialisten uit de revalidatie staan klaar om bij uitgevallen werknemers een onafhankelijk advies te geven wat de beste interventie is voor de betrokkene. Doel van de diagnostiek is vast te stellen wat er aan de hand is, wat de beste interventie is en de klant en opdrachtgever te adviseren betreffende mogelijkheden (en eventueel beperkingen). Er is zoveel mogelijk sprake van door zorg gefinancierde trajecten, eventueel in combinatie met gedeeltelijke financiering door de werkgever. De bedrijfsarts, huisarts en medisch specialist verwijzen voor de Vroege Interventie methodiek.

Meer informatie: www.vroegeinterventie.nl

Indien iemand geconfronteerd wordt met beperkingen met gevolgen voor zijn arbeidscapaciteiten zijn in dit kader de volgende vragen allereerst van belang:

- Is er sprake van beperkingen/ klachten, maar een verklarende medische diagnose ontbreekt?
- Is er in de ogen van cliënt en verwijzer voldoende en adequaat medisch onderzoek verricht?

Indien beide vragen met "ja" beantwoord kunnen worden kan het zo zijn dat er vragen resteren over iemand arbeidscapaciteiten. Op dat moment kan Zintens benaderd worden:

1. na verwijzing door een bedrijfsarts, huisarts of medisch specialist wordt op korte termijn een **QuickScan** uitgevoerd om te komen tot een multidisciplinair advies voor een passende interventie.
2. het advies kan zijn om een **multidisciplinaire arbeidstraining** in te zetten, een training met als doel om de betreffende cliënt weer tot normaal functioneren thuis en op het werk te krijgen, soms ondanks de blijvende aanwezigheid van klachten.
3. indien er geen sprake is van een duidelijke psycho-sociale component bij deze klachten kan een **training fysieke belastbaarheid** voldoende zijn. In deze training ligt bij deze doelgroep het accent op belastbaarheidsopbouw volgens de weg van geleidelijkheid (graded exposure, graded activity, tijdcontingent) om weer te komen tot vrij en onbeperkt bewegen.
4. indien er geen eigen werkplek is waarnaar cliënt terug kan of wil keren kan **beroepskeuze-onderzoek** zinvol zijn. Dit kan ook plaatsvinden ten tijde van de multidisciplinaire arbeidstraining.

Instroomvoorwaarden

Naast de algemene instroomvoorwaarden gelden voor de Quick Scan en de multidisciplinaire arbeidstraining de volgende instroomvoorwaarden:

- A-specifieke klachten aan het houding- en bewegingsapparaat al dan niet gecombineerd met psychosociale problematiek. Dergelijke klachtenbeelden worden ook benoemd onder de verzamelnaam SOLK (Somatisch Onvoldoende verklaarde Lichamelijke Klachten)
- Klachten zijn langer dan 3 maanden bekend en/ of in behandeling en kennen een continu of progressief beloop.
- Er kan sprake zijn van arbeidsverzuim.
- Er is reguliere eerste en/of tweedelijns zorg ingezet zonder afdoend resultaat.
- Verwijzer verwacht een ongunstige prognose zonder inzet van multidisciplinaire revalidatie aanpak.
- Gedragmatige aanpak is wenselijk.
- Bereidheid van de cliënt tot het ondertekenen van een behandelovereenkomst.

Tevens geldt als aanvullend exclusie criterium:

- Aandoeningen van fysieke aard waarbij verwacht mag worden dat weefsel- en functieherstel zal plaatsvinden volgens normaal beloop.

Quickscan

- Omschrijving:** Een multidisciplinair onderzoek waarmee gekomen wordt tot een onafhankelijk, multidisciplinair advies voor een vervolgtraject inzake arbeid en gezondheid. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door: een (revalidatie)arts, fysiotherapeut, psycholoog en re-integratiebegeleider.
- Doel:** Onafhankelijk, multidisciplinair advies voor een passende interventie. Bepalen of een arbeidsspecifieke interventie moet plaatsvinden. Bepalen of een programma multidisciplinaire arbeidstraining passend is bij de cliënt. Bepalen welk trainingsprogramma het beste aansluit bij de cliënt.
- Doelgroep:** Cliënten die passen in de methodiek van Vroege Interventie. Zie voor in- en exclusiecriteria de pagina hiervoor.
- Resultaat:** Eenduidige rapportage met multidisciplinair advies voor een passende interventie
- Voorwaarden:** Concrete vraagstelling. Relevante (medische) informatie. Werkgever – werknemer relatie; zo mogelijk functieomschrijving. Gemotiveerd zijn voor dit onderzoek.
- Vorm:** Individueel. Consult (revalidatie)arts, 1 uur. Gesprekken/onderzoeken/testen bij fysiotherapeut, psycholoog en re-integratiebegeleider, ieder 1 uur. De totale Quick Scan wordt zoveel als mogelijk op één dag gepland. Totale doorlooptijd is drie weken vanaf aanmelding tot afronding rapportage. Rapportage is een week na afronding expertise in conceptvorm bij cliënt.
- Uitvoering:** Zintens, Arnhem. Uitvoering door revalidatiearts, fysiotherapeut, psycholoog, re-integratiebegeleider.
- Kosten:** Kosten worden vergoed door zorgverzekeraar mits er een verwijzing is van bedrijfsarts, huisarts of specialist met handtekening en agb-code

**Zintens voert deze module als lid van de Stichting Vroege Interventie.
Meer informatie: www.vroegeinterventie.nl**

Multidisciplinaire Arbeidstraining

- Omschrijving:** In de multidisciplinaire arbeidstraining wordt cliënten op cognitief gedragsmatige wijze geleerd om de invloed van de aanwezige beperkingen op hun dagelijks functioneren te minimaliseren. Het programma omvat complete en specifieke reconditionering en het verkrijgen van inzicht in eigen problematiek, het nemen van verantwoordelijkheid, gedragsverandering en terugvalpreventie. Er vindt een opbouw plaats op het gebied van fysieke belastbaarheid om te komen tot vrij en onbevangen bewegen: cardio- en krachttraining, a –specifieke reconditionering; op basis van de methodieken graded exposure en graded activity. Ontspanningstraining. Individuele coaching, pijneducatie. Gedurende de training wordt begeleiding bij re-integratie geboden aan de hand van een werkherlevingsplan en een werkplekbezoek.
- Doel:** Structureel terugkeren naar, dan wel actief blijven in de huidige functie bij de huidige werkgever. Na afloop van de training weer optimaal belastbaar aan het werk gaan of blijven, dit ondanks de soms blijvende aanwezigheid van klachten.
- Doelgroep:** Cliënten die passen in de methodiek van Vroege Interventie en die vanuit de Quickscan een advies hebben gekregen voor dit traject.
- Resultaat:** Gedurende de training wordt re-integratie vorm gegeven; na afloop van de training weer optimaal belastbaar. Rapportage schriftelijk; op de helft en na afloop van het trainingsprogramma.
- Voorwaarden:**
- Cliënt heeft deelgenomen aan de Quickscan waarbij deelname aan de multidisciplinaire arbeidstraining is geadviseerd.
 - Voldoende motivatie voor zowel de fysieke training als de psycho-mentale begeleiding is noodzakelijk.
 - Indien er geen sprake is van eigen werk is een voorwaarde dat een opbouw in arbeid elders gemaakt kan worden (vervangend werk, stageplek, vrijwilligerswerk o.i.d.)
 - Start training na akkoord werkgever voor wat betreft verzuim tijdens training en in te zetten re-integratiemodule.
 - Cliënt tekent bij aanvang van de training een behandelovereenkomst.
- Vorm:** Begeleiding vindt groepsgewijs plaats met drie accenten:
- bewegen met individuele doelstellingen onder leiding van bewegingsdeskundige,
 - groepsgesprekken onder leiding van psycholoog. Zonodig individuele psychologische begeleiding.
 - individuele re-integratiebegeleiding, inclusief werkbezoek.
- 15 weken, gemiddeld 2 dagdelen per week, intensieve start waarna geleidelijke afbouw.
Start direct na akkoord opdrachtgever. Duur traject 15 weken.
- Uitvoering:** Zintens, Arnhem. Uitvoering door (revalidatie-)arts, re-integratiecoach, psycholoog en fysiotherapeut.
- Kosten:** Kosten worden grotendeels vergoed door alle zorgverzekeraars. Voor de in te zetten re-integratiemodule wordt van werkgever een bijdrage van € 1.450, - exclusief BTW gevraagd.

Zintens voert deze module als lid van de Stichting Vroege Interventie.

Meer informatie: www.vroegeinterventie.nl

Prijsstelling Modules Zintens

Module	Prijs excl. BTW 21%
1. Klinisch revalidatiegeneeskundige expertise	Op offerte basis
2. Arbeidsdiagnostisch onderzoek	€ 3.425, - exclusief BTW
3. Neuro-Psychologisch Onderzoek	€ 2.580, - exclusief BTW
4. Onderzoek Fysieke Belastbaarheid (Fysieke Capaciteit Evaluatie FCE)	€ 888, - exclusief BTW
5. Beroepskeuze onderzoek	€ 1.440, - exclusief BTW
6. Quicksan	kosten zorg
7. Multidisciplinaire arbeidstraining	kosten zorg, bijdrage werkgever € 1.450, - exclusief BTW
8. Oriëntatiegesprek van 1 uur met advies over vervolgtraject	€ 265, - exclusief BTW

Over de genoemde prijzen dient 21% BTW te worden betaald. Zowel de genoemde prijzen als het Btw-tarief zijn onderhevig aan mogelijke veranderingen door externe factoren.

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Zintens: Zintens, onderdeel van Klimmendaal Revalidatiespecialisten.
- de opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Zintens een overeenkomst, hoe dan ook genaamd, zal sluiten;
- de Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden van Zintens.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen van, bestellingen bij en overeenkomsten met Zintens zijn de Voorwaarden van toepassing.

Artikel 3: Offertes

1. De door Zintens gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 2 maanden, tenzij anders aangegeven.
2. Het uitbrengen van een offerte of soortgelijke mededeling aan de opdrachtgever verplicht Zintens niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
3. De door Zintens gemaakte offertes kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard en worden geacht in elk geval te zijn verworpen indien deze niet binnen twee maanden na offertedatum schriftelijk zijn aanvaard.
4. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is voorgeschreven.

Artikel 4: Prijzen

1. Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen worden zowel in de vast als in de niet vast overeengekomen prijs te allen tijde doorberekend.
2. De opdrachtgever heeft na kennisgeving van deze wijziging door Zintens het recht de overeenkomst te ontbinden in geval de verhoging van de bedongen prijs door Zintens plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. De annulering dient schriftelijk te geschieden en wel binnen een week na voornoemde kennisgeving. In voorkomend geval heeft Zintens recht op vergoeding van de gemaakte kosten die zijn vastgesteld op 5% van de overeengekomen prijs.

Artikel 5: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum door middel van een wettig betaalmiddel op een door Zintens aan te geven bank- of girorekening. Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim en hij is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onverkort in stand blijven.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
4. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langste openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6: Incassokosten

In alle gevallen waarin Zintens een sommatie, ingebrekestelling of exploit aan de opdrachtgever uitbrengt of in geval van noodzakelijke procedures tegen de opdrachtgever is de opdrachtgever verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, zowel in als buiten rechte, aan Zintens te voldoen. Met inachtneming van het vorenstaande is de opdrachtgever in ieder geval bij niet-tijdige voldoening van enige betalingsverplichting uit hoofde van een tussen hem en Zintens gesloten overeenkomst een onmiddellijk opeisbaar bedrag ad 15% van het achterstallige bedrag (met een minimum van € 125,00) aan buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

Artikel 7: Uitvoering opdracht

1. Iedere aan Zintens verstrekte opdracht wordt, met terzijdestelling van het bepaalde in artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en te zijn aanvaard door Zintens, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
2. Voor zover ten behoeve van de dienstverlening door Zintens de inschakeling van derden nodig is, zal daarover zo mogelijk met de opdrachtgever overleg worden gepleegd. Bij het inschakelen van een derde zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht genomen worden. Zintens is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
3. De uitvoering van aan Zintens verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Artikel 8: Annulering traject of onderzoek

1. Bij annulering van een in het kader van een tussen Zintens en de opdrachtgever gesloten overeenkomst georganiseerd traject, onderzoek of deel daarvan, hoe dan ook genaamd, waaronder begrepen het in tijd verplaatsen van dit traject, onderzoek of deel daarvan op verzoek van de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht de daardoor door Zintens geleden schade te vergoeden, welke schade door de opdrachtgever en Zintens reeds thans voor alsdan wordt vastgesteld conform het bepaalde in lid:
 - a. bij annulering uiterlijk tien werkdagen voor aanvang van een traject, onderzoek of deel daarvan: 50% van de door de opdrachtgever en Zintens overeengekomen prijs terzake een traject, onderzoek of deel daarvan;
 - b. bij annulering uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van een traject, onderzoek of deel daarvan: 75% van de door de opdrachtgever en Zintens overeengekomen prijs terzake een traject, onderzoek of deel daarvan;
 - c. bij het niet verschijnen op een traject, onderzoek of deel daarvan zonder annulering: 100% van de door de opdrachtgever en Zintens overeengekomen prijs terzake een traject, onderzoek of deel daarvan.
 - d. *Bij het tussentijds afbreken van het traject, onderzoek of deel daarvan, om welke reden dan ook, maar buiten toedoen van Zintens: 100% van de door de opdrachtgever en Zintens overeengekomen prijs terzake een traject, onderzoek of deel daarvan.*

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Behoudens in het geval dat er sprake is van opzet of van grove schuld zijdens Zintens is Zintens nimmer aansprakelijk voor enige schade van de opdrachtgever, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade danwel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
2. Indien en voor zover op Zintens aansprakelijkheid mocht rusten, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Zintens gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, met inbegrip van het eigen risico dat Zintens in verband met die verzekering draagt.

Artikel 10: Klachten

1. Klachten van de opdrachtgever met betrekking tot de nakoming van de verplichtingen van Zintens voortvloeiende uit de tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen dertig dagen na constatering daarvan schriftelijk aan Zintens te worden gemeld.
2. Elke rechtsvordering van de opdrachtgever jegens Zintens tot vergoeding van schade hoe dan ook genaamd, vervalt na verloop van een jaar na aanvang van de dag volgend op die waarop de opdrachtgever met de schade bekend is geworden of bekend had behoren te zijn.

Artikel 11: Partiële nietigheid

Indien enige passage in deze Voorwaarden of enig onderdeel van de Overeenkomst te eniger tijd nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven voor het overige de Voorwaarden en de overeenkomsten in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoeling die partijen met de overeenkomst en de Voorwaarden hadden, het dichtst benadert.

Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen terzake de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de tussen de opdrachtgever en Zintens gesloten overeenkomst zullen uitsluitend door de te Arnhem bevoegde rechter worden beslist.
2. De tussen de opdrachtgever en Zintens gesloten overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.

Arnhem d.d. 12-12-2019